

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1 Niniejsza polityka prywatności („**Polityka Prywatności**”) zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez **Pierre Fabre Dermo-Cosmétique Polska spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Belwederska 20/22, 00-762 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000021960, NIP: 5262409388, kapitał zakładowy: 1 000 000,00 złotych („**Spółka**” lub „**Pierre Fabre**”), w związku z prowadzeniem przez Spółkę sklepu internetowego pod adresem www.dermo-cosmeshop.pl („**Sklep**”).
- 1.2 Spółka jest administratorem Państwa danych osobowych.
- 1.3 Spółka dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poufność, bezpieczeństwo i ochronę Państwa danych osobowych podczas ich przetwarzania, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym przepisami unijnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – w skrócie „**RODO**”.
- 1.4 Ze Spółką można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@dermo-cosmeshop.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki.
- 1.5 We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności korzystania z przysługujących Państwu praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, możecie Państwo kontaktować się ze Spółką poprzez adres e-mail: odo.pfdc@pierre-fabre.com lub pisemnie na adres siedziby Spółki.
- 1.6 Spółka może przetwarzać Państwa dane osobowe zgodnie z zasadami wyrażonymi w Polityce Prywatności, jak również zgodnie z informacjami, które zostały Państwu przekazane w chwili zbierania od Państwa danych.

2. KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE PRZETWARZA PIERRE FABRE

- 2.1 Spółka przetwarza dane osobowe osób fizycznych będących konsumentami, które:
 - 2.1.1 są użytkownikami Sklepu, w tym użytkownikami posiadającymi konto w Sklepie, jak i użytkownikami niezarejestrowanymi - odwiedzającymi stronę internetową Sklepu („**Użytkownicy**”);
 - 2.1.2 są Użytkownikami, którzy zawarli ze Spółką umowę sprzedaży na odległość („**Klienci**”);
 - 2.1.3 są stroną wniosków, skarg, reklamacji lub innych pism kierowanych do Spółki („**Skarżący**”).

3. DANE OSOBOWE PRZETWARZANE PRZEZ PIERRE FABRE

- 3.1 Spółka przetwarza między innymi następujące dane osobowe poszczególnych podmiotów danych:
 - 3.1.1 **Użytkowników nieposiadających konta na stronie Sklepu**: adres IP urządzenia, z którego ten Użytkownik odwiedza stronę sklepu, adres e-mail (np. podawany w formularzu kontaktowym), informacje podawane na potrzeby konkursów i akcji promocyjnych;

- 3.1.2 **Użytkowników posiadających konto na stronie Sklepu:** dane wskazane w punkcie 3.1.1 powyżej, imię i nazwisko, dane kontaktowe (w tym telefon, adres e-mail), hasło do konta, inne dane uzupełnione przez Użytkownika w formularzu rejestracji oraz uzupełnione w ramach już założonego konta (np. płeć, wiek, adres zamieszkania, adres dostawy –na potrzeby przyszłych transakcji zawieranych za pośrednictwem strony internetowej Sklepu), preferowane marki;
- 3.1.3 **Klientów:** dane wskazane w punkcie 3.1.2 powyżej, jak również numer zamówienia, informacje dotyczące sposobu zapłaty i inne dane dotyczące płatności (np. IBAN i BIC lub numer konta i kod banku, dane kart kredytowych), preferencje Klienta dotyczące produktów, opinie o produktach;
- 3.1.4 **Skarżących:** dane kontaktowe, dane zawarte w skardze lub innej korespondencji skierowanej do Spółki.
- 3.2 Niezależnie od danych wskazanych w punkcie 3.1 powyżej Spółka może również przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkowników (w tym Klientów) ze strony Sklepu (tzw. dane eksploatacyjne) tj.:
- 3.2.1 oznaczenia ich identyfikujące nadawane na podstawie danych, o których mowa w punkcie 3.1 powyżej;
- 3.2.2 oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego Użytkownik (w tym Klient) korzystał;
- 3.2.3 informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
- 3.2.4 informacje o skorzystaniu przez Użytkownika (w tym Klienta) z usług świadczonych drogą elektroniczną.

4. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1 Dane osobowe **Użytkowników** są przetwarzane przez Spółkę – jako administratora danych – w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Zawarcie oraz wykonanie umowy o korzystanie ze Sklepu, w tym założenie i utrzymywanie konta w ramach Sklepu, rozpatrywanie reklamacji związanych z prowadzonym kontem.	Niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy; realizacja obowiązków prawnych ciążących na Spółce, w tym wynikających z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
Utrzymywanie oraz komunikowanie się przez stronę Sklepu, w tym poprzez elektroniczne formularze kontaktowe oraz chat online.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (tj. komunikacja z Użytkownikami) oraz dodatkowo zgoda – w sytuacji, gdy jest to wymagane (np. przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
Marketing bezpośredni produktów (tj. otrzymywanie informacji handlowych różnymi kanałami komunikacji, w tym otrzymywanie newslettera Sklepu).	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (tj. prezentowanie oferty jej produktów i usług) oraz dodatkowo zgoda – w odniesieniu do elektronicznego lub telefonicznego kanału komunikacji.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z korzystaniem ze strony Sklepu.	Niezbędność do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.

Prowadzenie badań statystycznych, cele analityczne, badanie satysfakcji Użytkowników.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki związanych z ulepszaniem oferowanych produktów i usług.
Zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji; przywrócenie gotowości do pracy (np. tworzenie kopii zapasowych).	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (tj. zapewnienie bezpieczeństwa).
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa polskiego oraz unijnego.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości.
Przeprowadzanie konkursów i akcji promocyjnych.	Zgoda na udział w konkursie / akcji promocyjnej wyrażona w sposób określony w regulaminach poszczególnych konkursów / akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę.
Przedstawianie spersonalizowanych ofert, dopasowanych do indywidualnych preferencji oraz znanych lub przewidywanych oczekiwań Użytkowników (profilowanie).	Zgoda na profilowanie.

4.2 Dane osobowe **Klientów** są przetwarzane przez Spółkę – jako administratora danych – w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Wykonanie umowy sprzedaży na odległość, w tym procesowania płatności, rejestrowania i finansowego rozliczania produktów dostarczanych Klientowi przez Spółkę.	Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy; realizacja obowiązków prawnych ciążących na Spółce, w tym wynikających z przepisów podatkowych.
Marketing bezpośredni produktów i usług Spółki (tj. otrzymywanie informacji handlowych różnymi kanałami komunikacji, w tym otrzymywanie newslettera Sklepu).	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (tj. prezentowanie oferty ich produktów i usług) oraz dodatkowo zgoda – w odniesieniu do elektronicznego oraz telefonicznego kanału komunikacji.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.	Niezbędność do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.
Prowadzenie badań statystycznych, cele analityczne, badanie satysfakcji Klientów.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki związanych z ulepszaniem oferowanych produktów i usług.
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa polskiego oraz unijnego.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości.
Zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji; przywrócenie gotowości do pracy (np. tworzenie kopii zapasowych).	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (tj. zapewnienie bezpieczeństwa).
Przeprowadzanie konkursów i akcji promocyjnych.	Zgoda na udział w konkursie / akcji promocyjnej wyrażona w sposób określony w regulaminach poszczególnych konkursów / akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę.

4.3 Dane osobowe **Skarżących** są przetwarzane przez Spółkę – jako administratora danych – w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Obsługa wniosków, skarg, reklamacji lub innych pism kierowanych do Spółki.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki; realizacja obowiązków prawnych ciążących na Spółce.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (tj. dochodzenie i obrona przed roszczeniami).
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa polskiego oraz unijnego.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów Kodeksu cywilnego, Kodeksu postępowania cywilnego.

4.4 Informacje handlowe to wszelkie formy promocji oraz oferty handlowe, które mogą dotyczyć produktów lub usług Spółki oraz produktów lub usług innych spółek z grupy Pierre Fabre. Informacje handlowe mogą mieć postać spersonalizowanych komunikatów w oparciu o operacje profilowania, które umożliwiają zaproponowanie Państwu produktów lub usług najlepiej dopasowanych do Państwa preferencji oraz znanych lub przewidywanych oczekiwań. Operacje profilowania wykonywane są w oparciu o historię zakupów i wykonanych działań na stronie, wskazanych preferowanych marek przy zakładaniu profilu, danych podanych w profilu (płeć, wiek, miejsce zamieszkania), analiz na potrzeby przedstawienia diagnozy dermo-kosmetycznej oraz analiz statystycznych.

5. OKRES PRZEZ JAKI PIERRE FABRE PRZECHOWUJE DANE OSOBOWE

5.1 Okres przechowywania Państwa danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania i wynosi:

- 5.1.1 w związku z wykonaniem umowy o założenie konta na stronie Sklepu oraz dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami z nią związanymi – okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń z nią związanymi (okres ten wynika z przepisów kodeksu cywilnego);
- 5.1.2 w związku z obsługą wniosków, skarg, reklamacji lub innych pism kierowanych do Spółki – do czasu wyjaśnienia sprawy objętej wnioskiem, skargą, reklamacją lub innym pismem kierowanych do Spółki, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń;
- 5.1.3 w związku z marketingiem bezpośrednim – do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania stosownej zgody;
- 5.1.4 w związku z badaniami statystycznymi, działaniami analitycznymi, badaniem satysfakcji – przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu wyłącznie w formie zanonimizowanej lub zagregowanej (dane statystyczne);
- 5.1.5 w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku (np. dokumenty księgowe, w tym zawarte w nich dane, wymagają przechowywania przez okres 5 lat).

6. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

6.1 Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- 6.1.1 Pierre Fabre Dermo-Cosmétique S.A.S z siedzibą we Francji – dla wewnętrznych celów administracyjnych, np. związanych z raportowaniem (sprawozdawczością) w ramach grupy

Pierre Fabre, dla celów statystycznych, rachunkowych oraz zarządczych, w tym wewnętrznej analizy zarządczej (np. w związku z realizacją wymogów, wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu);

- 6.1.2 podmiotom działającym na podstawie przepisów prawa (organom publicznym), w tym m.in. prokuraturze, Policji oraz Urzędowi Skarbowemu – w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążących na Spółce (w szczególności w związku z nadużyciami, do jakich mogło dojść w ramach strony Sklepu - np. w związku z zamieszczeniem w ramach strony Sklepu treści bezprawnych);
- 6.1.3 podmiotom świadczącym na rzecz Spółki lub pozostałych spółek z grupy Pierre Fabre usługi w zakresie obsługi marketingowej i reklamowej (np. agencje marketingowe, agencje interaktywne) – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;
- 6.1.4 podmiotom świadczącym na rzecz Spółki lub pozostałych spółek z grupy Pierre Fabre usługi w zakresie obsługi informatycznej (np. prowadzące hosting stron internetowych) – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;
- 6.1.5 podmiotom świadczącym na rzecz Spółki lub pozostałych spółek z grupy Pierre Fabre innego rodzaju usługi, np. dostawcom usług prawnych i doradczych, podmiotom świadczącym usługi logistyczne oraz obsługi płatności – w związku ze świadczeniem tych usług.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY
Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1 Spółka zachowuje poufność, bezpieczeństwo oraz chroni Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami RODO, jak również przyjętymi przez Spółkę wewnętrznymi politykami i procedurami.
- 8.2 Spółka wdrożyła techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony Państwa danych osobowych przed utratą, nadużyciem, nieuprawnioną modyfikacją lub zniszczeniem. Takie środki obejmują m.in. szyfrowanie oraz odpowiednie procesy zarządzania dotyczące praw dostępu. Środki te zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa w odniesieniu do zagrożeń właściwych charakterowi danych osobowych, które podlegają ochronie.
- 8.3 Na potrzeby wszelkich płatności, jakie pobieramy od Państwa online wykorzystujemy uznawany, bezpieczny system płatności online.

9. OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

- 9.1 Korzystanie ze strony Sklepu, jak również kontakt w innym celu ze Spółką są dobrowolne. Jednakże podanie danych osobowych w związku z założeniem konta w ramach Sklepu, jak również zawarcia umowy sprzedaży na odległość jest niezbędne do zawarcia umowy, a następnie jej wykonania – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy.
- 9.2 Podanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego jest dobrowolne – w szczególności nie warunkuje to zawarcia i wykonania umowy o korzystanie ze strony Sklepu ani zawarcia i wykonania umowy sprzedaży na odległość. Brak podania danych osobowych do celu marketingu uniemożliwi przesłanie Państwu informacji o promocjach i ofertach Sklepu.

10. PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1 W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu – na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w przepisach RODO – określone prawa, w tym:
- 10.1.1 **prawo dostępu do danych** – przysługuje Państwu prawo do uzyskania od Spółki potwierdzenia co do tego, czy Państwa dane osobowe są przez Spółkę przetwarzane, jak również w zakresie określonych innych informacji (np. dotyczących celów przetwarzania, jak również kategorii przetwarzanych na temat Państwa danych osobowych). Przysługuje Państwu również prawo dostępu do Państwa danych osobowych, w postaci uzyskania kopii danych osobowych dotyczących Państwa. Służy to temu, abyście byli Państwo świadomi oraz mogli sprawdzić, w jaki sposób Spółka wykorzystuje Państwa dane osobowe. Spółka może odmówić przekazania kopii danych osobowych w sytuacji, gdy mogłoby to negatywnie wpłynąć na prawa innej osoby;
 - 10.1.2 **prawo do sprostowania danych** – przysługuje Państwu prawo do żądania od Spółki niezwłocznego skorygowania Państwa danych osobowych, w sytuacji, gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne (np. gdy Spółka przetwarza Państwa błędne imię i nazwisko lub adres);
 - 10.1.3 **prawo do usunięcia danych** – umożliwia ono Państwu żądanie usunięcia Państwa danych osobowych w przypadku, gdy, na przykład, dane były wykorzystywane niezgodnie z prawem lub gdy cofnięta została Państwa zgoda (w sytuacji, gdy była ona jedyną podstawą przetwarzania Państwa danych). Prawo to nie jest jednak bezwzględne, ponieważ istnieją od niego pewne wyjątki, np. w przypadku, gdy Spółka potrzebuje nadal wykorzystywać dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub też w celu wypełnienia obowiązku prawnego;
 - 10.1.4 **prawo do ograniczenia przetwarzania** – przysługuje Państwu prawo do powstrzymania Spółki przed dalszym wykorzystywaniem Państwa danych osobowych w przypadku, gdy np. Spółka jest w trakcie oceny żądania sprostowania Państwa danych. W sytuacji ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Spółka może w dalszym ciągu przechowywać Państwa dane osobowe, jednak nie może ich dalej aktywnie wykorzystywać;
 - 10.1.5 **prawo do przenoszenia danych** – przysługuje Państwu prawo do otrzymania oraz ponownego wykorzystania określonych danych osobowych dla Państwa własnych celów u innych podmiotów (będących odrębnymi administratorami danych). Uprawnienie to ma zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do Państwa danych osobowych, które nam Państwo dostarczyliście i które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany za Państwa zgodą lub w celu wykonania umowy. W takim przypadku dostarczymy Państwu kopię Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym oraz nadającym się do odczytu maszynowego formacie lub (o ile jest to technicznie możliwe) możemy przesłać Państwa dane bezpośrednio innemu administratorowi danych, jeśli zwrócą się Państwo do nas z taką prośbą. Spółka może odmówić realizacji tego prawa w sytuacji, gdy mogłoby to negatywnie wpłynąć na prawa innej osoby.
- 10.2 W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów przysługuje Państwu **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania tych danych, w szczególności w związku z ich przetwarzaniem dla celów marketingu bezpośredniego. Spółka ma jednak możliwość kontynuowania przetwarzania danych osobowych w razie możliwości wykazania ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania mających charakter nadrzędny wobec Państwa interesów, praw oraz wolności lub jeśli będzie to konieczne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeśli sprzeciwić się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, nie będziemy dalej przetwarzać Państwa danych osobowych w takich celach.

- 10.3 W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, przysługuje Państwu **prawo do jej wycofania** w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 10.4 Przysługuje Państwu **prawo wniesienia skargi** do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).