

INFORMACJE OGÓLNE

Aby złożyć reklamację i usprawnić proces prosimy o wypełnienie formularza reklamacji (na kolejnej stronie poniżej) i odesłanie reklamowanego/-ych produktu/-ów na adres: Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Belwederska 20/22, 00-762 Warszawa.

Pamiętaj - jeśli opakowanie transportowe jest uszkodzone, natychmiast zgłoś swoje uwagi kurierowi lub postępuj zgodnie z instrukcjami widocznymi na ekranie Paczkomatu.

Zgłoś reklamację przy odbiorze paczki oraz powiadom nas o tym jak najszybciej na adres e-mail: kontakt@dermo-cosmeshop.pl.

Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska sp. z o.o.

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI
www.dermo-cosmeshop.pl

Data zgłoszenia:

Data wykrycia wady:

Nr zamówienia: Imię i nazwisko reklamującego:

Telefon: Adres e-mail:

Nr konta bankowego:

Reklamuję niżej wymienione produkty:

Kod produktu	Nazwa produktu	Ilość	Powód reklamacji*	Sposób rozpatrzenia**

(*) Proszę wybrać jeden z kodów dla powodów reklamacji

Kod powodu	Powód reklamacji
A	Produkt zniszczony w dostawie
B	Dostarczono inne produkty niż zamówiony
C	Produkt jest inny niż na stronie www.dermo-cosmeshop.pl
D	Niewłaściwa tekstura
E	Wadliwe/niewłaściwe opakowanie/pojemnik
F	Inny (proszę podać jaki)

(**) Żądanie klienta w związku z reklamacją towaru (proszę zaznaczyć właściwy punkt):

Kod sposobu	Sposób rozpatrzenia
G	nieodpłatna naprawa towaru ¹
H	wymiana towaru na nowy, niewadliwy ²
I	oświadczenie o obniżeniu ceny towaru ² do kwoty: PLN
J	oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zwrot równowartości kwoty zapłaconej za towar ³
E	zwrot dodatkowych kosztów poniesionych przez klienta w wysokości PLN
F	Inny (proszę podać jaki)

.....
Podpis osoby składającej reklamację (jeżeli reklamacja składana jest w formie papierowej)

Prosimy starannie zapakować produkt(y) do pudełka wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia reklamacji i odesłać na adres siedziby Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska sp. z o.o., tj.: ul. Belwederska 20/22, 00-762 Warszawa.

¹ Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska sp. z o.o. może odmówić spełnienia żądania klienta, jeżeli jest to niemożliwe do wykonania lub wymaga nadmiernych kosztów. W takiej sytuacji klient ma prawo do innego sposobu załatwienia reklamacji, tj. może: (a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny, (b) odstąpić od umowy (o ile wada jest istotna), (c) żądać naprawy (w przypadku gdy nie spełniono żądania wymiany) lub (d) żądać wymiany (gdy nie spełniono żądania naprawy).

² Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska sp. z o.o. może nie uznać tego oświadczenia i w zamian zaproponować nieodpłatną naprawę lub wymianę towaru na nowy, niewadliwy pod warunkiem (a) niezwłocznej realizacji i braku nadmiernej niedogodności dla klienta oraz tylko w sytuacji, gdy (b) rzecz nie była jeszcze naprawiana lub wymieniana przez Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska sp. z o.o. i (c) Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska sp. z o.o. nie uchybiło wcześniej wobec tego samego klienta obowiązku naprawy lub wymiany towaru. Klient może zmienić propozycję Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska sp. z o.o. (naprawę na wymianę lub wymianę na naprawę), chyba że jego wybór jest niemożliwy do wykonania lub wymaga nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem zaproponowanym przez Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska sp. z o.o.

³ Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy i żądać zwrotu równowartości kwoty zapłaconej za towar z powodów wskazanych w przypisie 3 powyżej. Klient nie może jednak odstąpić od umowy, jeżeli wada towaru jest nieistotna.

Formularz zgłoszenia reklamacji może być również przesłany na e-mail: kontakt@dermo-cosmeshop.pl. W przypadku wyboru tej opcji, reklamowane produkty należy odesłać na adres siedziby Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska sp. z o.o. wskazany powyżej.

Decyzja reklamacyjna:
Podpis osoby rozpatrującej zgłoszenie reklamacyjne: Data:

W przypadku pytań skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta Dermo-Cosme Shop.pl:

- Dzwoniąc pod nr 800-060-015 (połączenie bezpłatne). Infolinia czynna w dni robocze, w godz. 09:00-17:00

- Wysyłając e-mail na adres: kontakt@dermo-cosmeshop.pl

Wszystkie pola są wymagane. Zebrane informacje będą przetwarzane przez Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Polska sp. z o.o. i przechowywane nie dłużej niż to konieczne w celu zrealizowania Twojej prośby. Użytkownik ma prawo dostępu, poprawiania, usuwania i przenoszenia swoich danych osobowych, a także prawo do sprzeciwu i ograniczenia przetwarzania, kontaktując się z nami na adres e-mail: odo.pfdc@pierre-fabre.com. Szczegółowe informacje, dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności.