

INFORMACJA DLA KONSUMENTÓW - USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

I. Postanowienia ogólne

1. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Klientowi będącemu Konsumentem.
2. Klient, który zawarł umowę na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej.
3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umowy: (a) której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (np. kosmetyki, suplementy diety); (b) o świadczenie usług, jeżeli Pierre Fabre wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Pierre Fabre utraci prawo odstąpienia od umowy.
4. Jeżeli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Pierre Fabre potwierdziła przyjęcie zamówienia do realizacji, oferta przestaje wiązać.
5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru rozpoczyna się od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie Towaru (w przypadku sprzedaży wielu Towarów – w posiadanie ostatniego z nich). W przypadku pozostałych umów bieg terminu rozpoczyna się z dniem ich zawarcia.
6. W celu wykonania prawa odstąpienia, Klient powinien złożyć Pierre Fabre jednoznaczne oświadczenie w tym zakresie. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Oświadczenie może zostać złożone m.in. na formularzu wskazanym poniżej, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@dermo-cosmeshop.pl, pocztą tradycyjną na adres siedziby Pierre Fabre, tj.: ul. Belwederska 20/22, 00 – 762 Warszawa lub osobiście w siedzibie Pierre Fabre.
8. Skorzystanie z formularza, o którym mowa w punkcie 7 powyżej nie jest obowiązkowe.
9. Jeżeli Klient złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając wiadomość e-mail lub osobiście, Pierre Fabre niezwłocznie potwierdzi Klientowi otrzymanie takiego oświadczenia przesyłając mu wiadomość e-mail.

II. Skutki odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru

1. Pierre Fabre w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy (odpowiadające najtańszemu oferowanemu przez Pierre Fabre sposobowi dostawy, o ile ma to zastosowanie). Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
2. Klient zobowiązany jest zwrócić Towar do siedziby Pierre Fabre niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od daty odstąpienia, chyba że Pierre Fabre zaproponowała, że odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
3. Pierre Fabre może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru (w tym koszt dostarczenia go do Pierre Fabre). Koszt zwrotu Towaru do Pierre Fabre rozsądnie szacując może przekroczyć wysokość kosztu dostawy do Klienta realizowanej przez Pierre Fabre.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

www.dermo-cosmeshop.pl

Dziękujemy za zakupy na www.dermo-cosmeshop.pl

Aby dokonać zwrotu, należy w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia poinformować nas o chęci odstąpienia od umowy. Następnie w ciągu kolejnych 14 dni, od momentu przesłania w/w informacji, należy przesać na własny koszt zwracany/e produkt/y na adres siedziby Pierre Fabre, tj. ul. Belwederska 20/22, 00 – 762 Warszawa. Zwrot należności zostanie dokonany niezwłocznie, w tej samej formie co płatność za zamówienie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwrotu. W przypadku płatności za pobraniem prosimy o podanie nr konta, na który ma nastąpić zwrot.

DANE ZAMÓWIENIA

Imię:

Nazwisko:

Nr zamówienia:

Data zamówienia:

KOD PRODUKTU	NAZWA PRODUKTU	ZWRACANA ILOŚĆ

Do formularza zwrotu załączam / nie załączam* paragon fiskalny potwierdzający dokonanie zakupu.

Dane do zwrotu należności (w przypadku płatności za zakupy „za pobraniem”):

Właściciel konta:

.....

Nazwa banku:

.....

Nr rachunku bankowego:

.....

Data oświadczenia:

.....

Podpis (jeżeli formularz jest przesłany w formie papierowej)

.....

W przypadku pytań skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta Dermo-Cosme Shop:

- Dzwoniąc pod nr 800-060-015 (połączenie bezpłatne). Infolinia czynna w dni robocze, w godz. 09:00-17:00
- Wysyłając e-mail na adres: kontakt@dermo-cosmeshop.pl.

Wszystkie pola są wymagane. Zebrane informacje będą przetwarzane przez Pierre Fabre Dermo-Cosmétique Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i przechowywane nie dłużej niż to konieczne w celu zrealizowania Twojej prośby. Użytkownik ma prawo dostępu, poprawiania, usuwania i przenoszenia swoich danych osobowych, a także prawo do sprzeciwu i ograniczenia przetwarzania, kontaktując się z nami na adres e-mail: odo.pfdc@pierre-fabre.com. Szczegółowe informacje, dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności.

* Niepotrzebne skreślić